

# Charte déontologique



*Culture Zà tous Bretagne, association loi 1901, a pour but de lutter contre l'exclusion en favorisant l'insertion sociale des publics en situation de précarité par l'accès à la culture, aux sports et aux loisirs. Culture Zà tous permet aux structures sociales et éducatives d'utiliser un outil culturel en lien direct avec leur projet d'insertion. Cet outil culture s'inscrit dans une démarche globale et ne peut donc en aucun cas être apparenté à une billetterie.*

Les publics visés par Culture Zà tous Bretagne sont des publics en situation de précarité. Les salariés, personnels encadrants ou personnes extérieures ne peuvent en aucun cas utiliser les services de Culture Zà tous Bretagne à titre personnel. Culture Zà tous Bretagne se réserve le droit de radier toute structure en cas d'abus.

## PRÉPARATION À LA SORTIE

- Mise en place d'une **permanence d'accès aux sorties culturelles et sportives, sous la responsabilité d'un travailleur social salarié référent.**

**Le référent est responsable de son public bénéficiaire et des invitations qu'il lui délivre.**

En cas d'impossibilité d'animer une permanence, merci de préciser à Culture Zà tous Bretagne les modalités du partenariat.

- Il appartient aux référents **d'évaluer l'autonomie des publics pour éviter des incidents** (agression, alcoolémie, violence, dégradations).

Les publics les plus fragilisés devront obligatoirement bénéficier d'un accompagnement lors de leurs premières sorties.

- **Limitation des sorties** : une ou deux sorties par semaine pour le même bénéficiaire, et nombre limité d'invitations par structure sociale.

- **Sensibiliser le public avant la sortie aux règles d'accueil fixées par les lieux culturels** (silence pendant la représentation, éteindre son téléphone portable, pas de nourriture ou boisson, venir sans objet encombrant).

## LES CONTREMARQUES

- Votre demande de réservation génère automatiquement deux mails : le premier accuse réception de votre demande, le second confirme ou non votre réservation. **Les contremarques doivent être remplies seulement après réception du mail de confirmation.**

- **Les contremarques sont nominatives** (par exemple : deux personnes bénéficiaires = deux noms). **Les contremarques doivent être délivrées pendant le temps de la permanence ou à la suite d'entretiens individuels**, s'il n'y a pas de permanence.

- **La pré-réservation, qui consiste à bloquer des invitations avant de les redistribuer au public n'est pas autorisée.** En effet, ce mode de fonctionnement pénalise les autres structures sociales qui ont alors peu de choix de spectacles.

- **En cas d'annulation** : Toute place de spectacle réservée pour un bénéficiaire peut être annulée jusqu'à la veille du spectacle, via le site Internet de Culture Zà tous. Toutefois, si l'annulation est tardive, merci de prévenir la structure culturelle concernée. Les publics bénéficiaires restent encore trop nombreux à réserver une place et à ne pas se rendre à l'événement sans prévenir. Evitons les places perdues.

- Sensibiliser les publics à **la valeur non marchande des contremarques**. Les invitations sont offertes par des structures culturelles à Culture Zà tous Bretagne. Aucune revente dans les files d'attente ne peut être tolérée.

- Le bénéficiaire ou le référent doit **échanger la contremarque contre un billet aux heures d'ouverture de la billetterie de la structure culturelle, et au plus tard 30 minutes avant le spectacle**. Cette mesure vise à faciliter l'accès aux caisses des publics payants et permet à l'organisateur la vente des places non utilisées par Culture Zà tous Bretagne.

## L'APRÈS SORTIE

- La permanence d'accès aux structures culturelles et sportives vise à renforcer les liens entre les publics et le travailleur social. Après la sortie, la permanence doit être un moment d'échange pouvant aboutir à des témoignages oraux et écrits (livre d'or, blog...). **Merci aux référents de transmettre à Culture Zà tous Bretagne ces témoignages** (site internet, réseaux sociaux, mails...). Cette démarche contribue à animer le réseau culturel et social de Culture Zà tous Bretagne.

Date

Nom de la structure

Nom du référent

Signature